



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA TRAMITE I SITI INTERNET DI LORENZO POZZI

LORENZO POZZI, C.F. PZZ LNZ 00H04 F704J, P.I. 11548410965, con laboratorio in 20853 Biassono (MB), Via Casiraghi e Riboldi n. 37, mail: loripozzi58@icloud.com, pec: pozzilore@legalmail.it (di seguito anche solo "LORENZO POZZI"), rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare a mezzo Internet sui siti di seguito indicati i propri prodotti (di seguito anche solo "Prodotti") e i propri servizi (di seguito anche solo "Servizi"):

www.lorenzopozzi.com

www.lorenzopozzi.it

www.lorenzopozzi.eu

www.pozzilorenzo.it

1. NOTE GENERALI

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") disciplinano esclusivamente la vendita a distanza tramite web e e-mail dei Prodotti e dei Servizi così come individuati ed elencati sui siti www.lorenzopozzi.com, www.lorenzopozzi.it, www.pozzilorenzo.it, www.lorenzopozzi.eu (di seguito "Siti" o singolarmente "Sito") conformemente alle disposizioni del Codice Civile, del D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i. (cd. Codice del Consumo), e del D.lgs. n. 70/2003 e s.m.i. (normativa in materia di Commercio Elettronico).

1.2. Tali condizioni si applicano:

1.2.1. sia ai contratti conclusi con il Cliente-Consumatore, come individuato ex art. 3 lett. a) del Codice del Consumo ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta";

1.2.2. sia al Cliente-Professionista, come individuato ex art. 3 lett. c) del Codice del Consumo ovvero "la persona fisica o giuridica che agisce



nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario".

1.3. Fatta salva la possibilità per LORENZO POZZI di modificare in qualunque momento le presenti disposizioni, in caso di variazioni delle presenti Condizioni Generali si applicheranno all'Ordine d'acquisto (di seguito anche solo "Ordine") le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine medesimo da parte dell'acquirente (di seguito anche solo "Cliente").

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Con le presenti condizioni generali di vendita, LORENZO POZZI vende ed il Cliente acquista a distanza i Prodotti con i relativi Prezzi come presenti nel Sito di riferimento, rispetto ai quali si riserva di apportare modifiche anche sostanziali, anche senza preavviso, ai sensi dell'art. 7.12.

2.2. Il contratto si conclude attraverso la rete internet, mediante l'accesso ai siti www.lorenzopozzi.com, www.lorenzopozzi.it, www.pozzilorenzo.it, www.lorenzopozzi.eu ed a seguito della realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista sul Sito.

2.3. I contratti d'acquisto stipulati sul Sito ed aventi ad oggetto i Prodotti e i Servizi (di seguito anche "Contratti di Acquisto" o semplicemente "Contratti") sono conclusi con LORENZO POZZI.

2.4. Il Cliente, prima di procedere alla conferma del proprio Ordine, si impegna a prendere visione delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare, delle informazioni precontrattuali fornite da LORENZO POZZI e ad accettarle mediante l'apposizione di un'apposita spunta nella casella indicata.

2.5. Spuntando la casella "Accetto le Condizioni Generali di Vendita" al momento della conferma del suo ordine sul Sito, il Cliente riconosce di avere preso visione e di accettare senza riserve le presenti Condizioni di Vendita.



2.6. Spuntando la casella "*Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy*", il Cliente riconosce di avere preso visione e compreso l'informativa sul trattamento che verrà operato circa i suoi dati personali.

2.7. Spuntando invece la casella "*Acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing in base all'Informativa sulla Privacy*", il Cliente presta il consenso previa lettura e comprensione dell'informativa sul trattamento dei dati personali delle rispettive finalità.

2.8. Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche un link da cui scaricare le presenti Condizioni di Vendita, nonché la [Privacy Policy](#), comunque sempre disponibili sul sito nella versione più aggiornata.

3. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CLIENTE-CONSUMATORE

3.1. Ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo il Cliente prima della conclusione del contratto di acquisto viene messo in condizioni di conoscere le caratteristiche dei beni al momento della scelta e, in particolare, viene informato:

3.1.1. del prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte e degli oneri accessori, con il dettaglio delle spese di spedizione e di ogni altro costo prevedibile;

3.1.2. delle modalità di pagamento;

3.1.3. dell'esclusione del diritto di recesso per i prodotti personalizzati e realizzati su misura da LORENZO POZZI;

3.2. Il Cliente dal momento in cui si collega ai siti www.lorenzopozzi.com, www.lorenzopozzi.it, www.pozzilorenzo.it, www.lorenzopozzi.eu, e comunque prima della conclusione del contratto, è messo in condizione di avere ogni informazioni relative a LORENZO POZZI, semplicemente scrollando verso il basso la pagina web (cd. *footer*) dove sono riportati i suoi dati:

LORENZO POZZI, C.F. PZZ LNZ 00H04 F704J, P.I. 11548410965,
con laboratorio in 20853 Biassono (MB), Via Casiraghi e Riboldi n. 37,



mail: loripozzi58@icloud.com, pec: pozzilore@legalmail.it.

4. ORDINE

4.1. Fatti salvi casi eccezionali di necessità ed espressamente autorizzati da LORENZO POZZI seguendo altri canali, è da intendersi che gli Ordini possano essere conclusi esclusivamente attraverso la procedura d'ordine on-line messa a disposizione sui siti www.lorenzopozzi.com, www.lorenzopozzi.it, www.pozzilorenzo.it, www.lorenzopozzi.eu.

4.2. Il Cliente conclude correttamente la procedura d'ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore (il sistema non può rilevare errori in riferimento ai dati inseriti dal Cliente nel campo dedicato agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione).

5. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

5.1. Il Contratto di Acquisto si intenderà concluso tra LORENZO POZZI ed il Cliente al momento della ricezione da parte di quest'ultimo di una e-mail (di seguito detta anche "Conferma d'Ordine" o "Conferma") all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di acquisto, e non prima.

5.2. La Conferma conterrà il resoconto dell'ordine effettuato, incluse le spese di Consegna e le spese riferite ad eventuali ulteriori Servizi richiesti dal Cliente, nonché le indicazioni per effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario qualora il Cliente abbia preferito tale specifica modalità di pagamento e LORENZO POZZI abbia espressamente acconsentito ai sensi del successivo art. 6.1.

5.3. Il Cliente si impegna a verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati inseriti in fase di acquisto, nonché successivamente alla ricezione della Conferma d'Ordine.

5.4. Il Cliente si impegna a comunicare a LORENZO POZZI eventuali correzioni che si rendano necessarie entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della Conferma.



5.5. Il Numero d'Ordine comunicato da LORENZO POZZI, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con lo stesso.

5.6. LORENZO POZZI si impegna a descrivere e presentare i Prodotti sul Sito nel miglior modo possibile, fermo restando che potrebbero rilevarsi alcune differenze rispetto al Prodotto reale.

5.7. Il Cliente dichiara di essere consapevole che le fotografie dei Prodotti presentati sui siti www.lorenzopozzi.com, www.lorenzopozzi.it, www.pozzilorenzo.it, www.lorenzopozzi.eu non costituiscono elemento contrattuale, bensì meramente esemplificativo.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1. Fatti salvi casi eccezionali di necessità ed espressamente autorizzati da LORENZO POZZI, è da intendersi che il pagamento da parte del Cliente potrà avvenire soltanto secondo le modalità indicate sui Siti www.lorenzopozzi.com, www.lorenzopozzi.it, www.pozzilorenzo.it, www.lorenzopozzi.eu e disponibili al momento dell'acquisto: carta di credito, carta prepagata, PayPal o contanti (alla consegna).

6.2. L'effettivo addebito dell'importo dell'Ordine avverrà in caso di pagamento con carta di credito o di carta prepagata, e in caso di pagamento con PayPal, contestualmente alla ricezione della e-mail di Conferma dell'ordine inviata da LORENZO POZZI o dal suo Sito.

6.3. Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato, avvengono esclusivamente su linee protette:

6.3.1. la sicurezza del pagamento con Carta di Credito e carta prepagata è garantita tramite certificazione VBV (Verified by VISA) e SCM (Security Code Mastercard);

6.3.2. la sicurezza del pagamento effettuato con PayPal è garantita tramite il protocollo di autenticazione 3-D Secure (3DS), conformemente alle



normative europee vigenti in materia di Strong Customer Authentication (SCA) per le transazioni online effettuate tramite carta nello Spazio economico europeo (SEE).

7. PREZZI

7.1. Tutti i Prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono già comprensivi di accessori e, pertanto, sono da intendersi finiti.

7.2. Le eventuali spese di Consegna e le spese relative agli ulteriori Servizi messi a disposizione da LORENZO POZZI, così come indicate nei successivi articoli delle presenti Condizioni Generali, sono a carico del Cliente e separatamente dettagliate rispetto al prezzo del Prodotto di cui all'articolo precedente (art. 7.1).

7.3. Eventuali costi ulteriori connessi all'esportazione e/o consegna fuori dall'Italia dei Prodotti, è da intendersi espressamente a carico del Cliente.

7.4. Il costo del Servizio di Consegna in Italia è stabilito in misura fissa in Euro 5,00 per gli Ordini il cui valore complessivo (spese di trasporto escluse) non superi Euro 20,00, ad esclusione delle Isole per le quali va richiesto specifico preventivo a LORENZO POZZI.

7.5. Il costo del Servizio di Consegna in Italia è stabilito in misura fissa in Euro 4,00 per gli Ordini il cui valore complessivo (spese di trasporto escluse) è ricompreso tra Euro 20,00 ed Euro 50,00, ad esclusione delle Isole per le quali va richiesto specifico preventivo a LORENZO POZZI.

7.6. Il costo del Servizio di Consegna in Italia è stabilito in misura fissa in Euro 2,00 per gli Ordini il cui valore complessivo (spese di trasporto escluse) è ricompreso tra Euro 50,00 ed Euro 100,00, ad esclusione delle Isole per le quali va richiesto specifico preventivo a LORENZO POZZI.

7.7. Il Servizio di Consegna in Italia è gratuito per gli Ordini il cui valore complessivo (spese di trasporto escluse) è superiore ad Euro 100,00, ad esclusione delle Isole per le quali va richiesto specifico preventivo a LORENZO POZZI.



7.8. Il costo del Servizio di Consegna fuori dall'Italia (entro i limiti europei), esclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, è stabilito in misura fissa in Euro 20,00 per gli Ordini il cui valore complessivo (spese di trasporto escluse) è di almeno Euro 25,00.

7.9. Per il costo del Servizio di Consegna per le destinazioni non espressamente contemplate in precedenza, va richiesto specifico preventivo a LORENZO POZZI.

7.10. Maggiori costi derivanti da eventuali infruttuosi tentativi di consegna che siano riconducibili alla mancata comparizione all'indirizzo fornito o all'indicazione di indirizzo scorretto o non aggiornato, saranno esclusivamente a carico del Cliente.

7.11. Ai Prodotti ed ai Servizi si applica il Prezzo evidenziato sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente.

7.12. Ferma restando la previsione di cui all'articolo precedente (7.11), LORENZO POZZI si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei Prodotti e dei Servizi presenti sul proprio sito.

7.13. In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da LORENZO POZZI, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'Ordine sarà considerato non valido e annullato e l'importo eventualmente versato dal Cliente sarà rimborsato o, se di interesse per quest'ultimo, verrà rilasciato un coupon di almeno pari importo.

8. CONSEGNA DEI PRODOTTI

8.1. LORENZO POZZI effettuerà la consegna (di seguito "Servizio di Consegna" o semplicemente "Consegna") a sua totale discrezione, personalmente, a mezzo di corriere, a mezzo di servizio postale, previa ricezione del pagamento con la sola eccezione del pagamento in contanti a lui personalmente.



8.2. Eventuali costi derivanti e/o connessi a uno o più infruttuosi tentativi di consegna che siano riconducibili alla mancata comparizione all'indirizzo fornito e/o all'indicazione di indirizzo scorretto e/o non aggiornato, saranno esclusivamente a carico del Cliente.

8.3. Durante la conclusione dell'Ordine sarà indicata la data di consegna stimata, la quale in ogni caso avrà un valore meramente indicativo: la programmazione della consegna resta a totale discrezione di LORENZO POZZI, alla quale nessuna responsabilità potrà essere imputata in caso di variazione debitamente anticipata al Cliente.

8.4. Il Cliente dichiara di esonerare LORENZO POZZI da qualsivoglia responsabilità in caso di ritardi causati da eventi, atti, fatti e circostanze imprevedibili al momento della conclusione dei singoli Contratti di Acquisto, inevitabili e comunque al di fuori del controllo di LORENZO POZZI (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guasti agli automezzi, scioperi, sommosse, calamità naturali, restrizioni amministrative e ufficiali di qualsivoglia natura che limitino l'esercizio dell'attività commerciale e/o la circolazione, particolari restrizioni comunali, provinciali, regionali o nazionali derivanti da pandemie, ecc.), il quale farà ogni sforzo ragionevole per adempiere alle obbligazioni assunte e previste nel Contratto di Acquisto.

8.5. Nelle non sperate e incontrollabili situazioni di cui all'articolo precedente (8.4), comunque, LORENZO POZZI comunicherà prontamente al Cliente un nuovo termine entro il quale adempirà alla Consegna.

9. RITIRO

9.1. Ferme restando le previsioni di cui in precedenza (art. 8), il Cliente può alternativamente optare per il ritiro di persona del Prodotto presso il laboratorio di LORENZO POZZI, previo appuntamento tramite la linea dedicata:

20853 Biassono (MB), Via Casiraghi e Riboldi n. 37,



mail: loripozzi58@icloud.com,
per chiamate e WhatsApp Business: +39 349.1173671
(dalle 09:00 alle 19:00).

9.2. Il Cliente dichiara di esonerare LORENZO POZZI da qualsivoglia responsabilità e/o pretesa e/o richiesta di indennizzo in caso di accesso per il ritiro presso il suo laboratorio senza preventivo appuntamento, espressamente confermato da LORENZO POZZI in giorno e orario.

10. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

10.1. Conformemente all'art. 59 del Codice del Consumo è espressamente escluso il diritto di recesso per i prodotti creati e confezionati su misura (personalizzati) quali sono i Prodotti di LORENZO POZZI, consistenti in alimenti appositamente preparati.

11. LINGUA, VALIDITÀ, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1. Le presenti Condizioni di Vendita sono redatte in lingua italiana, lingua ufficiale dello Stato di appartenenza di LORENZO POZZI e unica valida in caso di incongruenze di significato rispetto alle eventuali traduzioni messe a disposizione in altre lingue sui Siti.

11.2. Le presenti Condizioni di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni fosse successivamente considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, degli usi o in seguito a una decisione da parte di una competente autorità giurisdizionale o amministrativa, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

11.3. Le presenti Condizioni di Vendita e il rapporto tra le parti sono disciplinati esclusivamente dalla legge italiana.



11.4. Ogni controversia che non trovi soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Giudice di Pace o Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore o del Giudice di Pace o Tribunale di Monza in relazione al Cliente-Professionista.

11.5. In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Condizioni di Vendita.

11.6. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, si informa il Cliente-Consumatore (tale ex art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo), che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a LORENZO POZZI, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la vertenza insorta, egli potrà rivolgersi all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti dal contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita(cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo).

11.7. Si comunica, in particolare, che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR, consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, fornisce all'Utente consumatore l'elenco degli organismi ADR ed i relativi link ai siti, attraverso i quali è possibile avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

11.8. È fatto salvo in ogni caso il diritto del Cliente-Consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo, nel rispetto dei relativi presupposti e limiti.



11.9. Nel caso in cui l'Utente risieda in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

12. RICHIAMO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1. I dati del Cliente sono trattati da LORENZO POZZI conformemente a quanto previsto dalla normativa europea e italiana in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE n. 679/2016 o GDPR e D.lgs. n. 196/2003 come mod. dal D.lgs. n. 101/2018), come specificato nelle [Privacy Policy](#) reperibili nel Sito.